



2026
ANCES OPEN
INNOVATION

MULTIÓPTICAS

MULTIÓPTICAS

Multiópticas es una compañía líder en el sector óptico que busca posicionarse como referente en innovación social para la visión. Multiópticas, persigue no solo la comercialización de soluciones de óptica y audiolología, sino también la creación de productos y soluciones diferenciales que aumenten la confianza del cliente en el punto de venta y atraigan a nuevos segmentos de mercado mediante la tecnología y producto innovador.

Gafa como interfaz cotidiana

Contexto y definición del problema

Multiópticas es una compañía líder en el sector óptico con una amplia red de puntos de venta y una relación de confianza con millones de clientes. En un contexto de envejecimiento poblacional y aumento de la longevidad, existe una oportunidad clara para ampliar el rol tradicional de la gafa, actualmente centrado en corrección visual, hacia soluciones de asistencia diaria, seguridad y bienestar.

A diferencia de otros wearables (relojes, colgantes, pulseras), las gafas son un objeto cotidiano, aceptado socialmente y utilizado durante muchas horas al día, lo que las convierte en un soporte idóneo para soluciones de asistencia discretas y de alta adherencia de uso.

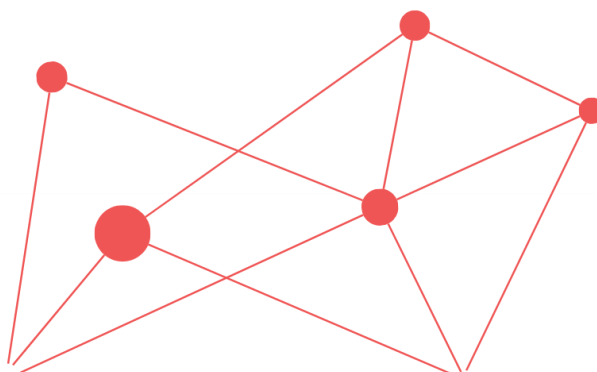
Problema

Muchas personas mayores que viven solas:

- No utilizan dispositivos de teleasistencia por rechazo, olvido o estigmatización
- Dependen de soluciones reactivas (botones de pánico) y que no interactúan como lo puede hacer una gafa
- Carecen de sistemas discretos que permitan detectar situaciones de riesgo y solicitar ayuda de forma sencilla

El problema no es tecnológico, sino de adopción, usabilidad y confianza.

Descripción detallada del reto



Ecosistemas conectados
para una innovación
sin fronteras

www.ances.com



2026
ANCES OPEN

ances

nal
les

Descripción detallada del reto

¿Cómo podemos convertir las gafas en un dispositivo discreto de asistencia diaria para personas mayores que viven solas, capaz de detectar situaciones de riesgo y facilitar la solicitud de ayuda o asistencia en tareas de medicación?

Desarrollar y validar una solución funcional y pilotable que:

- Utilice las gafas como interfaz principal o complementaria
- Mejore la seguridad y tranquilidad del usuario y su entorno cercano
- Pueda probarse con usuarios reales a través de puntos de venta de Multiópticas
- Sea escalable a futuro como servicio o solución comercial

Funcionalidades prioritarias

La solución debe cubrir (al menos una) de las siguientes capacidades principales:

- Detección de situaciones de riesgo
 - Caídas
 - Inmovilidad prolongada
 - Pérdida de orientación en exteriores
 - Otros eventos relevantes justificables
- Solicitud de ayuda sencilla y accesible
 - Activación por voz
 - Gestos simples
 - Interacción mínima, sin pantallas complejas
- Comunicación de alertas
 - Aviso a familiar/cuidador
 - Integración con servicios de teleasistencia existentes (opcional)
- Mensajes de recuerdo de la medicación

Posibilidad de desarrollar un ecosistema digital completo que soporte la solución con la creación de una plataforma de salud vinculada a aplicaciones que se conecten de forma fluida con las gafas.

Se busca que la solución final garantice una experiencia discreta y segura, permitiendo a Multiópticas diferenciarse como líder en innovación tecnológica aplicada al bienestar diario

Se priorizará aquellas soluciones que respondan de manera directa y concreta al reto planteado. No obstante, **también se valorarán propuestas más abiertas o con enfoques alternativos**, siempre que las empresas consideren que pueden contribuir de forma relevante a la resolución del problema desde una perspectiva diferente.

ctados
vación
nteras

www.ances.com

