



2021
ANCES OPEN
INNOVATION



ANCES OPEN INNOVATION 2021

EMPRESA

GRUPO SANTALUCÍA



DESCRIPCIÓN DEL RETO

Contexto, definición del problema.

La Pandemia del Covid-19 ha paralizado, casi por completo el turismo mundial, uno de los principales motores económicos y de desarrollo globales. Su impacto en nuestro país ha sido mayor, debido a la dependencia de nuestra economía con este sector.

Las perspectivas de una vacunación generalizada durante 2021, permiten pensar en una paulatina recuperación de la movilidad y reactivación del turismo (emisor y receptor en España y tanto de viajes de trabajo como de ocio). En esta recuperación, el miedo o la sensación de inseguridad de las personas, serán un posible freno sobre el que varios sectores económicos y las propias Administraciones Públicas tendrán que trabajar.

El Grupo Santalucía cuenta entre sus compañías con la aseguradora SOS Seguros y Reaseguros, una de las principales especialistas en Asistencia en Viaje en España.

Definición del reto.

El reto consiste en identificar de qué manera puede evolucionar o acompañar nuestro seguro de Asistencia en viaje (coberturas, servicios, distribución, tecnología, acuerdos...) para aportar a los viajeros esa tranquilidad que les permita volver a desplazarse y disfrutar de su viajes con seguridad en un contexto post-pandemia.