



2020
ANCES OPEN
INNOVATION



ANCES OPEN INNOVATION 2020

EMPRESA

LOGITRAVEL

LOGITRAVEL
GROUP

DESCRIPCIÓN DEL RETO

Contexto, definición del problema.

Grupo Logitravel es la marca comercial de la compañía con 15 empresas por debajo de esta marca paraguas. Es un negocio de propiedad familiar, perteneciente a la familia Andrés-Sánchez.

El objetivo de nuestro negocio es, a través de nuestras personas, experiencia y tecnología, ser una compañía líder en el negocio global de la distribución turística.

Una de nuestra mayores compañías y foco principal es la agencia de viajes online, como intermediaria para la venta de producto vacacional, contratación o reserva de habitaciones, organización de viajes con transporte y alojamiento, alquiler de coches, reserva de tickets a espectáculos y la provisión de servicios turísticos en general, tanto para servicios sueltos como parte de paquetes y circuitos completos. Con la intención de ser efectivos en éste área tenemos soluciones tanto B2B como B2C, como la agencia de viajes online que trabaja directamente con los clientes y con partners, o como el mayorista de camas trabajando con partners y proveyendo a nuestra propia agencia. Sumado a ésto, son cruciales para el éxito de todas las áreas de nuestro negocio los servicios técnicos a medida y estamos orgullosos de liderar en la industria el desarrollo in-house, con la plena propiedad de la plataforma tecnológica. Gran parte de nuestro negocio se basa en análisis de gran cantidad de datos e información para dar a nuestros clientes las soluciones más eficientes, y queremos



2020
ANCES OPEN
INNOVATION



aplicar este mismo sistema de manera interna, sin perder el foco del negocio, para tomar decisiones igualmente de eficientes basándonos en los datos que disponemos.

Definición del reto.

En este contexto se busca una solución innovadora de análisis y explotación de datos, utilizando además, sistemas de detección y predicción de anomalías para establecer junto con nuestros KPIs y OKRs un marco de gestión de la infraestructura OnPremise automatizado y basado en datos de uso y rendimiento.